

e-Probatio PoA サービス 個人情報取扱要領

NTTビジネスソリューションズ株式会社が運営する電子委任状取扱事業者(以下「事業局」と呼ぶ)は、個人情報保護の徹底をはかり、個人情報の保護に係る日本の法令その他の規範を遵守するとともに、個人情報の取扱要領を以下のとおり定め、これを実行・維持・推進することにより個人情報保護に万全を期します。

1. 事業局は事業局が提供するサービスに対しお客様から提供される個人情報について、e-Probatio PoA サービスの電子委任状発行に係わる業務(以下「当該サービス」と呼ぶ)の用に供する目的以外の目的で使用しません。また、お客様の個人情報の収集は当該サービスの提供に必要な範囲で収集させていただきます。
2. 事業局は、お客様から提示された個人情報のうち、電子委任状申込書記載の利用者の氏名、住所、生年月日、所属組織法人番号、所属組織名、所属組織住所、役職名を電子委任状に登録します。
3. 事業局は、個人情報に関する利用者以外からの照会に対して回答すること、もしくは、個人情報を第三者に提供する等の開示はいたしません。ただし、法的根拠に基づく裁判所もしくは行政庁の命令、調査その他事業局が情報を開示すべき法的義務を負う場合または訴訟等の法的手続きにおいて主張・立証の必要が生じた場合には、利用者の個人情報その他事業局で取り扱う情報を開示する場合があります。利用者から権利又は利益を侵害され、又は侵害される恐れがあるとの申し出があった場合、利用者個人情報を開示するものとします。
4. 事業局は、事業局が提供するサービスにてお客様から収集した個人情報を、当該サービスに係わる業務の必要な限度を超えて使用すること(具体的には、システムにおいて不必要な情報を照会したり、出力したりすること)はいたしません。また、事業局の行うべき当該サービスに係わる業務を外部に委託する場合であつて個人情報の提供等が必要な場合において、当該委託業務の遂行に必要な範囲を超えて情報を提供いたしません。
なお、委託会社に個人情報を提供する場合には、委託契約等において、厳重な秘密保持の義務を委託会社に課します。
5. 事業局は、保有・管理する個人情報について、不正な侵入、紛失、改竄、漏洩等の危機管理に万全を尽くし、個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じます。また、情報の取得に当たっては、ブラウザとウェブサーバとの間の通信について、TLS(Transport Layer Security.1.2以上のバージョンに限る)又はこれと同等の技術を用いて入力された情報を暗号化し、セキュリティを確保します。
6. 事業局は、「電子委任状の普及を促進するための基本的な指針 解説(令和4年更新 デジタル庁)」に基づき、お客様から収集した個人情報を、電子委任状の有効期間終了後 10 年間保管するため、お客様がご自身の個人情報について削除を希望される場合においても、そのご要望にお応えすることは出来ないことをご了承ください。なお、電子委任状の登録及び保管後は、それまでにお客様から収集した個人情報をお客様へ返却いたしかねます。
7. 事業局は、個人情報の取扱要領について、当該サービス業務に携わる要員に対して教育・訓練を実施するとともに、情報適正利用管理者を定め、お客様情報のより適正な利用を図ります。